

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ООО «ФениксИнвест»  
№ 23-07/01 от 23.07.2018 г.  
Бондаренко Т.П.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, ответственность, права, обязанности и условия взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ФениксИнвест», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бондаренко Татьяны Петровны, действующей на основании Устава, и любым лицом, пользователем услуг посредством сайта [www.feniksinvest.by](http://www.feniksinvest.by), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту), совершая действия, означающие присоединение в целом ко всем условиям настоящего Договора о нижеследующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. *Информационно-консультационные услуги (далее – Услуги)* – устное консультирование Заказчика: очное в офисе Исполнителя или дистанционное посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме семинара, вебинара, тренинга или учебного курса по бухгалтерскому учету и работе в программном комплексе «1С: Бухгалтерия» и иные сопутствующие услуги, содержащиеся в прейскуранте цен и тарифов Исполнителя, размещенном на его официальном сайте [www.feniksinvest.by](http://www.feniksinvest.by).

1.2. *Заказчик* – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому Исполнитель оказывает Услуги согласно условиям настоящего Договора.

1.3. *Сайт Исполнителя* – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу [www.feniksinvest.by/](http://www.feniksinvest.by/), который, помимо прочего, содержит:

1.3.1. информацию о перечне и условиях предоставления Услуг по настоящему Договору;

1.3.2. форму заявки, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Исполнителю;

1.4. *Заказ* – документ, содержащий перечень и количество Услуг, которые Исполнитель обязуется оказать Заказчику, направляемый Заказчиком посредством заполнения формы, размещенной на Сайте Исполнителя.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по бухгалтерскому учету и работе в программном комплексе «1С: Бухгалтерия», а также сопутствующие Услуги на основании поступившего от него Заказа, а Заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. В рамках Договора Заказчику могут быть оказаны иные услуги в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным (статья 396 Гражданского кодекса

Республики Беларусь (далее – ГК)), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), сделавших Заказ на Услуги Исполнителя и оплативших их.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на Сайте Исполнителя по адресу: [www.feniksinvest.by/](http://www.feniksinvest.by/) является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор с любым, кто отзовется (статья 405 и пункт 2 статьи 407 ГК).

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление им Заказа на Сайте Исполнителя и последующая 100% оплата заказанных Услуг (пункт 3 статьи 408 ГК). Во время направления Заказа Стороны, кроме прочего, согласовывают удобные для них время и дату начала оказания Услуг, и формат их оказания.

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) со дня получения Исполнителем из обслуживающего банка платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика.

3.5. Стороны соглашаются, что Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

3.6. В разумный срок после получения Заказа на Услуги Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг, направляет Заказчику счёт об оплате (далее – Счет) или обоснованно отказывает Заказчику в приёме Заказа. Весь перечень оказываемых Заказчику Услуг, их условия и порядок оказания, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются размещаемым на сайте Исполнителя прейскурантом цен и тарифом на Услуги, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также Счетом, выставляемым Исполнителем для оплаты Услуг.

3.7. Окончательная сумма, подлежащая оплате, указывается в счёте и определяется на основании прейскуранта, действующего в момент направления счёта Заказчику. Действующим является прейскурант, опубликованный на Сайте Исполнителя в момент направления счёта Заказчику.

3.8. Счет на оплату направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заказе, с факсимильной подписью и печатью Исполнителя. Оплачивая Счет, Заказчик подтверждает, что принял все условия, в нем содержащиеся, а также что присоединяется ко всем условиям настоящего публичного Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

3.9. Заказчик, являющийся физическим лицом, дает свое согласие Исполнителю на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях оказания Услуг по настоящему договору с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются на Сайте Исполнителя. Стоимость Услуг указывается в Заказе и фиксируется в Счете на оплату. Счет действителен в течение 5 календарных дней с даты его выставления.

4.2. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления Счета на оплату заказанных Услуг) не допускается. Денежные средства, оплаченные без получения такого подтверждения, возвращаются Заказчику по его заявлению.

4.3. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на Услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на Услуги действуют с момента, определенного Исполнителем. Оплаченные Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

4.4. Заказчики-юридические лица осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в выставленном Счете.

4.5. Заказчики-физические лица осуществляют предварительную оплату заказанных

Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа: ООО «ФениксИнвест»

УНП получателя: 192598507

Р/с ВУ07 АЛФА 3012 2328 5400 1027 0000

ЗАО «Альфа-Банк», ВИС ALFABY2X,

Назначение платежа: за консультации по бухгалтерскому учету на основании Публичного договора согласно Заказа № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. (указать № и дату Заказа на Сайте Исполнителя на предоставление Услуг) Ф.И.О. плательщика.

4.6. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа путем указания в платежном документе номера и даты счёта.

4.7. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуг Исполнитель прекращает оказание Услуг Заказчику.

4.8. В случае частичной оплаты стоимости Услуг, Исполнитель оказывает Услуги пропорционально оплаченному периоду оказания Услуг и приостанавливает оказание Услуг до момента осуществления полных взаиморасчетов согласно Тарифу, выбранному Заказчиком.

## 5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания);

5.1.2. оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.3. обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг;

5.1.4. предоставлять Заказчику акт об оказании Услуг;

5.1.5. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора;

5.1.6. публиковать на сайте Исполнителя уведомления об изменениях условий настоящего Договора и/или сообщать о них на электронную почту Заказчика, указанную им в Заказе;

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору;

5.2.2. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.3. переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за три дня до начала предоставления Услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

5.3.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию при оформлении Заказа на Услуги Исполнителя;

5.3.3. информировать Исполнителя обо всех изменениях персональных данных или сведений о юридическом лице, указанных в Договоре, не позднее одного месяца с момента таких изменений; при этом Сторонам не требуется заключать дополнительное соглашение;

5.3.4. при наличии претензий по оказанным Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение десяти календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

5.3.5. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. получать консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг, в согласованном Сторонами периоде, в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) по телефону и/или электронной почте;

5.4.2. требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.

5.5. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

5.6. Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора, гарантирует Исполнителю, что:

5.6.1. указал достоверные данные при регистрации в качестве пользователя на сайте [www.feniksinvest.by](http://www.feniksinvest.by) и при оформлении платежных документов по оплате Услуг;

5.6.2. заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Договора и его неотъемлемых частей и полностью понимает его предмет;

5.6.3. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## 6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель начинает оказание Услуг Заказчику в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты оплаты соответствующего Счёта.

6.2. Условия оказания Услуг содержатся в настоящем Договоре, а также в Заказе на Услуги, Счете на оплату заказанных Услуг, прейскуранте цен и тарифов на услуги, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

6.3. В случае оказания Услуг в офисе Исполнителя фактическое получение Заказчиком услуг начинается со времени, указанного в Заказе, независимо от присутствия Заказчика в офисе Исполнителя (за исключением случаев, когда Заказчик сообщил Исполнителю об изменении времени оказания услуг не менее чем за 24 часа до начала оказания Услуг с помощью средств связи (телефон, Интернет), и получил ответ от Исполнителя).

6.4. Предоставление Услуг Заказчику подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется Исполнителем единолично по факту оказания Услуг.

6.5. Также акт об оказании услуг может быть по выбору Исполнителя подписан и направлен Заявителю для подписания одним из следующих способов:

6.5.1. изготовленный на бумажном носителе Акт об оказании услуг подписывается руководителем Исполнителя или уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности, и направляется Заказчику по почте;

6.5.2. изготовленный на электронном носителе Акт об оказании услуг подписывается факсимильной подписью руководителя Исполнителя и направляется Заказчику по электронной почте;

6.5.3. изготовленный на электронном носителе Акт об оказании услуг подписывается электронно-цифровой подписью Исполнителя и направляется Заказчику по указанной им в Заказе электронной почте.

6.6. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение десяти календарных дней с момента составления или направления Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это

рассматривается как его однозначное согласие с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.3. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Указанное ограничение ответственности Исполнителя, не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь.

7.5. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя на Сайте Исполнителя и достоверность гарантий Заказчика, содержащихся в настоящем Договоре.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием непреодолимой силы.

## 8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам факсимильной связи и/или по электронной почте наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью (пункт 2 статьи 161 ГК).

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Исполнителя в настоящем Договоре и при заполнении Заказчиком Заказ на Услуги, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Заказчик вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Исполнителю соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе с подписью Заказчика, заверенной печатью юридического лица или индивидуального предпринимателя (если ими печать используется), а в случаях, когда Заказчик является физическим лицом, – подписанное собственноручно.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления Заказчиком на

расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему Счетом об оплате заказанных Услуг, и действует до окончания оказания заказанных и оплаченных услуг.

9.2. Договор размещается в сети Интернет на Сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения, дополнения в условия Договора или принять Договор в новой редакции в любой момент по своему усмотрению. Названные изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. В случае своего несогласия с внесенными изменениями, дополнениями или новой редакцией Договора, Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем направления по месту нахождения Исполнителя заказным письмом с обратным уведомлением письменного уведомления о расторжении Договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного уведомления Исполнителем.

9.4. Уведомлением о расторжении Договора признается уведомление Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия, составленное на бумажном носителе с подписью Заказчика, заверенное печатью юридического лица или индивидуального предпринимателя (если печать используется), а в случаях, когда Заказчик является физическим лицом, – подписанное собственноручно.

9.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

9.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком его условий, уведомив Заказчика не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты расторжения Договора. При расторжении Договора Заказчику возвращаются суммы предоплаченных, но не оказанных услуг.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направлением претензий. Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. В случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под адресом и реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении на Сайте Исполнителя Заказа на оказание Услуг.

11.2. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «ФениксИнвест»,

УНП 192598507

Почтовый и юридический адрес:

220024, г. Минск, ул. Корженевского, д. 51, пом. 125-8.

Р/с BY07 ALFA 3012 2328 5400 1027 0000 в ЗАО "Альфа-Банк",

ВІС (Код) ALFABY2X

Директор

М.П.

Т.П. Бондаренко

